

Tennishalle-Online-Buchen

Registrierung | Buchung | Abrechnung | Freigabe & Stornierung

Registrierung

Um in der Tennishalle buchen und spielen zu können, ist eine Registrierung im Online-Buchungsportal des TSV Altenfurt e.V. zwingend notwendig.

- Die hierfür nötige Registrierung erfolgt über <https://tsvaltenfurt.ebusy.de>.
- Während der Registrierung müssen folgende Pflichtfelder ausgefüllt werden.
Anrede, Vorname, Name, Geburtstag, komplette Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Passwort.
Wenn Sie an dem Lastschriftverfahren teilnehmen möchten, ist die Eintragung Ihrer Bankverbindung erforderlich. Anschließend bitte Ihre Daten im nächsten Fenster gründlich überprüfen.
Sie erhalten nach Abschluss der Registrierung eine Mail an die angegebene E-Mail-Adresse, mit einem Link, der einmal zur Bestätigung angeklickt werden muss.
Die Hallenverwaltung behält sich das Recht vor, nicht plausible Registrierungen abzulehnen.

Einzelstunden | Buchung, Abrechnung und Stornierung

- Buchung & Abrechnung
Einzelstunden in der Tennishalle des TSV Altenfurt können Sie online über <https://tsvaltenfurt.ebusy.de> vor Ort am Terminal oder in der Gaststätte (während deren Öffnungszeiten) buchen.
Die Abrechnung der Buchungen erfolgt
 - per monatlicher Sammelabrechnung, die entweder per Lastschrift eingezogen werden oder per Überweisung (Zahlungsziele 10 Tage) zu bezahlen sind.
 - über Abspielen eines Guthabens. Das Guthaben für Ihr Benutzerkonto können Sie nur selbstständig über das Online-Portal <https://tsvaltenfurt.ebusy.de> aufladen.
 - nicht per Barzahlung. Diese Bezahloption wurde mit Wirkung zum 01.05.2020 eingestellt.
- Stornierung von Einzelstunden
Einzelstunden können bis zu 48 Stunden vor Spielbeginn kostenlos storniert werden. Bei einer Stornierung bis 24 Stunden vor Spielbeginn werden 80%, bei einer Stornierung bis 6 Stunden vor Spielbeginn werden 50% des Buchungswertes Ihrem Benutzerkonto gutgeschrieben.
Das evtl. durch Stornierungen entstandene Guthaben wird nicht ausbezahlt und kann nur durch Buchung anderer Termine abgespielt werden.
- Bei Sonderpreisregelungen, wie „Last-Minute“ (nur für Mitglieder der Tennisabteilung), muss der Buchende die gebuchte Zeit vollständig persönlich spielen.

Abonnements | Buchung, Abrechnung und Freigabe von Terminen

- Buchung & Abrechnung
Abonnements in der Tennishalle des TSV Altenfurt können Sie per Mail an tennishalle@tsvaltenfurt.de buchen. Über die Vergabe von Abonnements entscheidet die Hallenverwaltung, bisherige Abonnenten genießen Vorrang. Sie erhalten nach der vollzogenen Buchung eine Bestätigung und eine Rechnung, die entweder per Lastschrift eingezogen oder per Überweisung (Zahlungsziel 10 Tage) zu bezahlen ist.
- Freigabe von einzelnen Abonnement-Terminen
Ein einzelner Termin (eines Abonnements) kann bis zu 72 Stunden vor Spielbeginn freigegeben werden. Der Wert dieses Termins wird Ihrem Konto gutgeschrieben. Das durch Terminfreigaben entstandene Guthaben wird nicht ausbezahlt und kann nur durch Buchung anderer Termine abgespielt werden.

Schlussbemerkung

Die Buchungs-, Freigabe-, und Stornierungsregeln gelten ab dem 01.05.2020 wurden durch das Präsidium des TSV Altenfurt e.V. am 26.02.2020 beschlossen und löst alle bisherigen Regelungen ab.

Bei Rückfragen senden Sie bitte eine E-Mail an tennishalle@tsvaltenfurt.de